

Políticas de uso aceptable servicio de correo electrónico SpaceMail

Abuso

Se prohíbe el uso de la red de **Web Comunicaciones** o los servicios para realizar, fomentar o promocionar actividades ilegales, abusivas o irresponsables, lo que incluye:

- El uso de una cuenta de Internet o computadora sin la autorización expresa del propietario;
- El envío de SPAM
- El acceso no autorizado o el uso de datos, sistemas o redes, incluido cualquier intento de probar, explorar o verificar la vulnerabilidad del sistema o de la red o de violar las medidas de seguridad o autenticación sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red;
- Recopilar o utilizar direcciones de correo electrónico, alias o demás identificadores sin el consentimiento de la persona identificada (lo que incluye, entre otros, phishing, fraude por Internet, robo de contraseñas, spidering y harvesting);
- Recopilar o utilizar información sin el consentimiento del propietario de la información;
- Usar cualquier paquete *TCP-IP* con información de cabecera falsa, engañosa o falaz en un correo electrónico o una publicación de un grupo de noticias;
- Uso del servicio para distribuir *software* que de manera encubierta recopila información sobre un usuario o que de manera encubierta transmite información sobre el usuario;



- Usar el servicio para la distribución de *software* de promoción de anuncios a menos que:
(i) el usuario consienta expresamente la descarga e instalación de tales *software* basándose en una notificación clara y concisa de la naturaleza del *software* y (ii) el *software* se elimine fácilmente con el uso de herramientas estándar para tal propósito que se incluyen en los sistemas operativos más importantes (como la herramienta "agregar/eliminar" de Microsoft), o
- Cualquier conducta que pueda resultar en represalias contra la red o el sitio web de *SpaceMail*, o sus empleados, directivos o demás agentes, lo que incluye participar en actividades que conviertan a cualquier servidor en objetivo de un ataque de denegación de servicio (DoS).
- El monitoreo de datos o tráfico de cualquier red o sistema sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red;
- La interferencia con el servicio de cualquier usuario de *SpaceMail* u otra red, lo que incluye, entre otros, bombardeo por correspondencia (*mail bombing*), *flooding*, intentos intencionales de sobrecargar un sistema y ataques de difusión;

Uso excesivo de los recursos del sistema

No puede usar ningún sistema compartido ofrecido por *SpaceMail* en una manera que interfiera innecesariamente con la operación normal del sistema compartido o que consuma una parte desproporcionada de los recursos del sistema. Por ejemplo, podemos prohibir el uso automático o codificado de los servicios de correo electrónico de *SpaceMail* si esto tiene un impacto negativo en el sistema de correo o podemos solicitarle que repare las anomalías de codificación en su código hospedado en la nube si provoca conflictos innecesarios con otro uso de los clientes de la nube. Usted acepta que podemos poner en cuarentena o eliminar datos guardados en un sistema compartido si estos están infectados con un virus o dañados y existe la posibilidad de infectar o dañar el sistema o los datos de los clientes que están guardados en el mismo sistema.



Requisitos de correo electrónico

Usted deberá cumplir con la ley *CAN-SPAM* de 2003 y demás leyes y regulaciones aplicables a los correos electrónicos masivos o comerciales. Además, su correo electrónico masivo y comercial deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Los destinatarios han dado su consentimiento para recibir correo electrónico a través de algún medio afirmativo, como por ejemplo con un procedimiento de inclusión;
- Sus procedimientos para solicitar el consentimiento incluyen medios razonables para asegurarse de que la persona que brindó su consentimiento es el propietario de la dirección de correo electrónico para la que brindó su consentimiento;
- Usted conserva evidencia del consentimiento del destinatario de forma que pueda mostrarse rápidamente bajo demanda y respeta las solicitudes del destinatario y *SpaceMail* para mostrar la evidencia del consentimiento dentro de 72 horas de recibida la solicitud;
- Usted dispone de procedimientos que le permiten a un destinatario revocar su consentimiento —como un enlace en el cuerpo del correo electrónico o instrucciones para responder con la palabra "Eliminar" en el asunto—; usted cumple con las revocaciones de consentimiento dentro de las siguientes 48 horas y notifica a los destinatarios que la revocación de consentimiento será implementada en ese lapso;
- Deberá publicar una dirección de correo electrónico para recibir reclamos (como por ejemplo abusos@yourdomain.com) en un lugar notable en cualquier sitio web relacionado con el correo electrónico, deberá además registrar dicha dirección en **abuse.net**, y deberá responder sin demora alguna los mensajes enviados a dicha dirección;
- Debe contar con una política de privacidad en cada dominio asociado con el correo postal;



- Tiene los medios para rastrear los reclamos anónimos;
- No debe ocultar la fuente de su correo electrónico de ninguna manera. Su correo electrónico debe incluir la dirección del destinatario en el cuerpo del mensaje o en la línea "PARA" del correo;
- No debe intentar enviar ningún mensaje a una dirección de correo electrónico si han ocurrido 3 rechazos de entrega consecutivos y el tiempo entre el tercer y el primer rechazo supera los quince días;

Estas políticas se aplican a los mensajes enviados a través de los servicios o a mensajes enviados desde cualquier red por usted u otra persona en su nombre, que directa o indirectamente hacen referencia al sitio hospedado por los servicios. Además, no puede usar un servicio de correo electrónico de un tercero que no practique procedimientos similares para todos los clientes. Estos requisitos se aplican a las listas de distribución creadas por terceros del mismo modo que si fueran creadas por usted.

SpaceMail puede probar y monitorear de otro modo el cumplimiento de sus requisitos, lo que incluye la solicitud de información de inclusión de una muestra aleatoria de su lista en cualquier momento. Además,

SpaceMail puede bloquear la transmisión del correo electrónico que viola estas disposiciones. *SpaceMail* puede, a su exclusivo criterio, solicitar que algunos clientes procuren la aprobación previa de correos electrónicos masivos y comerciales cuya aprobación no se garantiza a menos que el cliente pueda demostrar que se cumplen todos los requisitos estipulados anteriormente.